

## **Pravila o zasebnosti in piškotkih**

Serena d.o.o. d.o.o. posveča veliko pozornosti zaščiti vaših osebnih podatkov. Pravila o zasebnosti urejajo način ravnanja z informacijami, ki jih Serena d.o.o. obdeluje ali zbira med obiskom spletnih strani. Poudarjamo, da obdelava podatkov poteka v skladu z zakonom in Splošno uredbo o varovanju osebnih podatkov. Pravila o zaščiti zasebnosti zajemajo:

- Uporabo, obdelavo in prenos vaših osebnih podatkov,
- Pravila povezana z uporabo in hrambo piškotkov (HTTP cookies),
- Pravila povezana s pošiljanjem novic,
- Varnostjo,
- Roki hrambe,
- Pravicami uporabnikov,
- Avtomatično obdelavo,
- Povezavo z drugimi spletnimi stranmi ter poglavje o Spremembah in kontaktih.

Če imate kakršnakoli vprašanja glede pravil in same izjave o zaščiti zasebnosti, nam, prosimo, pišite na [info@serena.si](mailto:info@serena.si).

Odgovorna pravna oseba za obdelavo podatkov in odgovorna oseba za zaščito podatkov: Lidija Skarlovnik .

## **PRAVILA ZASEBNOSTI**

Serena d.o.o. posveča veliko pozornosti zaščiti vaših osebnih podatkov. Pravila o zasebnosti urejajo način ravnanja z informacijami, ki jih Serena d.o.o. obdeluje ali zbira med obiskom spletnih strani. Obdelava podatkov poteka v skladu z zakonom.

### **Zbiranje in obdelava osebnih podatkov**

Osebni podatki so vsi podatki, ki vas identificirajo (denimo ime, naslov, elektronski naslov itn). Serena d.o.o. ne zbira vaših osebnih podatkov, če vi tega ne dovolite. Razen torej v primerih, ko nam podatke posredujete (v primeru sodelovanja v nagradnih igrah, registraciji za komentiranje, komentiranju FB strani ali Instagram strani ) in torej soglašate z njihovo uporabo v spodaj navedene primere.

### **Uporaba in prenos osebnih podatkov**

Podjetje Serena d.o.o. bo vaše podatke uporabljalo za tehnične potrebe upravljanja s spletnimi stranmi, za analizo vaših preferenc, pošiljanje novic in za pošiljanje splošnih ali prilagojenih ponudb. Z namenom, da imate dostop do posebnih informacij in da lahko komuniciramo z vami, bodo vaši podatki dostopni tudi našim pogodbenim partnerjem, ko bodo ti jasno navedeni na soglasju, vendar izključno za namen, za katerega so bili podatki zbrani. Serena d.o.o. svetuje vsem staršem in skrbnikom otrok, da jih podučijo o varni uporabi interneta in skrbni uporabi osebnih podatkov. Storitve, ki jih nudimo, niso namenjene mlajšim od 16 let, vendar pri podatkih, ki nam jih uporabniki posredujejo, ne moremo vedeti ali se nanašajo na osebe, ki še niso dopolnile te starosti. Zato svetujemo staršem, da otroke podučijo o odgovorni uporabi osebnih podatkov na internetu.

## **Pravila za uporabo in shranjevanje piškotkov (HTTP cookies)**

Naše spletne strani uporabljajo piškotke. To so podatki majhnih velikosti, ki se občasno shranjujejo na vašem trdem disku in našim spletnim stranem omogočajo prepoznavo vašega računalnika, ko ponovno pridete na našo spletno stran. Naše spletne strani lahko zbirajo in hranijo tehnične podatke kot so piškotki, IP naslov uporabnika ali obiskovalca, vrsto naprave, brskalnika in podobno, a pri tem ne identificirajo osebe. Piškotki, ki se hranijo, služijo analitičnim in statističnim namenom in za delovanje internetne strani ter izboljšanje uporabniške izkušnje. Piškotki so lahko stalni in ostanejo na napravi uporabnika tudi ko zapusti spletno stran, ali začasni, ki se hranijo na napravi samo med obiskom spletne strani. Piškotki tretjih oseb se uporabljajo za pridobivanje statističnih podatkov o obiskanosti naše spletne strani. Odvisno od nastavitve vašega brskalnika, se lahko piškotni avtomatično sprejemajo. Če se z njihovo uporabo ne strinjate, jih lahko kadarkoli izbrišete ali trajno izklopite na vaši napravi. Več informacij o upravljanju s piškotki poiščite na straneh brskalnika, ki ga uporabljate. Poudarjamo pa, da je namen piškotkov izboljšanje uporabniške izkušnje in uporabe naše spletne strani nasploh, zato lahko onemogočenje piškotkov ali njihovo brisanje onemogoči delovanje določenih funkcionalnosti spletne strani in povzroči, da bo ta tudi na izgled drugačna.

## **Newsletter**

Če ste izrecno privolili, vam pošiljamo naše novice v obliki newsletterja, kar hkrati pomeni, da vam lahko pošljemo tudi elektronsko vsebino komercialne narave. Podatke, ki ste nam jih pri tem posredovali, se bodo uporabljali samo za te namene. Če newsletterja ne želite več prejemati, se lahko kadarkoli odjavite s klikom na povezavo, ki se nahaja v newsletterju. V tem primeru bomo vaše osebne podatke prenehali obdelovati. Obdelava podatkov za pošiljanje novic je nujna zaradi naših legitimnih interesov, zato teh podatkov niste dolžni dostaviti in/ali privoliti, da jih prejemate. Pravna osnova je vaše privoljenje (6. točka Uredbe o zaščiti osebnih podatkov). Brez vaše privolitve vam novic ne bomo pošiljali. V primeru, da vam novice pošlje naš poslovni partner, to pomeni, da ima za ta namen dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov. Obveščamo vas, da naš poslovni partner varuje vaše podatke z odgovornim ravnanjem in najsodobnejšimi tehničnimi in organizacijskimi prijemi. Naš poslovni partner vaših podatkov ne sme uporabljati za druge namene.

## **Varnost**

Serena d.o.o. vlaga velike napore v to, da bi bili vaši podatki varni in njihova obdelava usklajena z veljavnimi predpisi kot je denimo Splošna uredba o varovanju osebnih podatkov – GDPR. Vaši podatki so zaščiteni pred izgubo, uničenjem, manipulacijo, nepooblaščenno uporabo in nedovoljenim prenosom. Naši zaposleni in sodelavci so dolžni spoštovati zaupnost vaših podatkov in se držati splošnih aktov podjetja Serena d.o.o..

Serena d.o.o. uporablja najsodobnejše tehnične in organizacijske mere zaščite, da bi poskrbelo za varnost vaših osebnih podatkov.

## **Rok hrambe**

Vaše podatke bomo hranili 5 let, z izjemo tistih podatkov, za katere veljavni predpisi postavljajo daljši rok hrambe. Vaši podatki za namene neposrednega marketinga na temelju legitimnega interesa se hranijo 5 let od izteka pogodbenega odnosa, podatki uporabnikov 5 let od njihove pridobitve, z izjemo podatkov za katere velja daljši rok. Če boste privolili v uporabo podatkov za daljše obdobje od predpisanega roka, pa bomo podatke hranili do vaše odpovedi uporabe.

### **Pravice uporabnikov**

Uporabnik odloča katere podatke bo nudil podjetju Serena d.o.o. . V primeru spremembe kateregakoli podatka, vas naprošamo da spremembo sporočite na [info@serena.si](mailto:info@serena.si), da bi podatke popravili in ažurirali. Ob tem vas obveščamo, da imate možnost kadarkoli v celoti ali deloma umakniti svoje privoljenje. O tem nas obvestite na [info@serena.si](mailto:info@serena.si). Z dnem prejetja vaše izjave, s katero umikate privolitve za uporabo osebnih podatkov, vaših podatkov ne bomo več obdelovali. Vsi predhodni postopki obdelave pa ob tem ohranjajo pravno veljavo, ne glede na izjavo. Poleg pravice, da umaknete privolitev, imate uporabniki v skladu z veljavnimi predpisi o zaščiti osebnih podatkov, pravico v vpogled podatkov, ki jih hrani Serena d.o.o., pravico do popravka podatkov, izbrisa – pravico do pozabe, pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosa podatkov in pravico do ugovora. V primeru, da se odločite, da ne želite deliti osebnih podatkov, morda ne boste mogli dostopati do nekaterih delov naših spletnih strani.

### **Avtomatična obdelava**

Opozarjamo, da se nekateri podatki (kot denimo vrsta iskalnika, število obiskov, čas na strani in podobno) obdelujejo avtomatično ob obisku spletne strani podjetja Serena d.o.o.. Omenjeni podatki se obdelujejo za oceno obiskanosti naših spletnih strani. Uporabnik ima pravico, da zavrne tovrstno obdelavo, razen v primeru, ko je ta nujna pri sklepanju pogodbenih razmerij med uporabnikom in podjetjem Serena d.o.o., v skladu s pravom Republike Slovenije in Evropske unije oziroma temelji na izrecni privolitvi uporabnika.

### **Povezave z drugimi spletnimi stranmi**

Ta izjava o zasebnosti se nanaša na spletne strani, ki jih izdaja podjetje Serena d.o.o.. Te spletne strani so lahko povezane s spletnimi stranmi drugih izdajateljev in nanje se izjava ne nanaša. Ko zapustite naše spletne strani, preglejte izjave o zasebnosti na vsaki spletni strani, ki zbira osebne podatke.

### **Spremembe in kontakt**

Vsaka sprememba naše politike o zaščiti zasebnosti bo objavljena ob tej izjavi, na začetni strani naših spletnih strani in na drugih mestih, ki so za to primerna. Če imate kakršnakoli vprašanja glede izjave o zasebnosti, nas prosimo kontaktirajte na [info@serena.si](mailto:info@serena.si).